

CAMPING

Conditions d'annulation pour un séjour du 3 juillet au 21 août 2023

ANNULATION	Avec "Garantie zen"	Sans "Garantie zen"
avant J-5	Remboursement	Report 50% à 2024
de J-5 à l'arrivée	Report 50% à 2024	Aucun remboursement
Arrivée retardée ou départ anticipé	Séjour facturé en fonction des nuits effectivement séjournées (sans remboursement des arrhes)	Séjour facturé en fonction des dates réservées

"Garantie zen" = 4% du coût du séjour (hors taxe de séjour et frais de réservation) à valider le jour de la réservation.

- Annulation du séjour par courriel, sans justificatif et quelque soit la raison (problèmes de santé, incidents, COVID, restrictions gouvernementales...).
- Remboursement ou report des sommes perçues hors frais de réservation et coût "Garantie zen".
- Remboursement sous 10 jours par chèque ou virement bancaire avec envoi du RIB.

→ Pour un séjour du 20/03/23 au 03/07/23 ou du 21/08/23 au 01/10/2023 :

Réservation sans arrhes, frais de réservations offerts, annulation par courriel sans justificatif et sans frais.

LOCATION

Conditions d'annulation avec et sans "Garantie zen" pour tout séjour

ANNULATION	Avec "Garantie zen"	Sans "Garantie zen"
avant J-40	Remboursement	Report 50% à 2024
de J-40 à J-20	Report 50% à 2024	Report 25% à 2024
de J-20 à l'arrivée	Report 25% à 2024	Aucun remboursement
Arrivée retardée ou départ anticipé	Séjour facturé en fonction des dates réservées	

"Garantie zen" = 4% du coût du séjour (hors taxe de séjour et frais de réservation) à valider le jour de la réservation.

- Annulation du séjour par courriel, sans justificatif et quelque soit la raison (problèmes de santé, incidents, COVID, restrictions gouvernementales...).
- Remboursement ou report des sommes perçues hors frais de réservation et coût "Garantie zen".
- Remboursement sous 2 semaines par chèque ou virement bancaire avec envoi du RIB.