

CAMPING

Conditions d'annulation pour un séjour du 4 juillet au 22 août 2022

ANNULATION	Avec "Option zen"	Sans "Option zen"
avant J-5	Remboursement	Report 50% à 2023
de J-5 à l'arrivée	Report 50% à 2023	Aucun remboursement
Arrivée retardée ou départ anticipé	Séjour facturé en fonction des nuits effectivement séjournées (sans remboursement des arrhes)	Séjour facturé en fonction des dates réservées

"Option zen" = 4% du coût du séjour (hors taxe de séjour et frais de réservation) à valider le jour de la réservation.

- Annulation du séjour par courriel, sans justificatif et quelque soit la raison (problèmes de santé, incidents, COVID, restrictions gouvernementales...).
- Remboursement ou report des sommes perçues hors frais de réservation et coût "Option zen".
- Remboursement sous 10 jours par chèque ou virement bancaire avec envoi du RIB.

LOCATION DE CHALET

Conditions d'annulation avec et sans "Option zen"

ANNULATION	Avec "Option zen"	Sans "Option zen"
avant J-40	Remboursement	Report 50% à 2023
de J-40 à J-10	Report 50% à 2023	Report 25% à 2023
de J-10 à l'arrivée	Report 25% à 2023	Aucun remboursement
Arrivée retardée ou départ anticipé	Séjour facturé en fonction des dates réservées	

"Option zen" = 4% du coût du séjour (hors taxe de séjour et frais de réservation) à valider le jour de la réservation.

- Annulation du séjour par courriel, sans justificatif et quelque soit la raison (problèmes de santé, incidents, COVID, restrictions gouvernementales...).
- Remboursement ou report des sommes perçues hors frais de réservation et coût "Option zen".
- Remboursement sous 10 jours par chèque ou virement bancaire avec envoi du RIB.